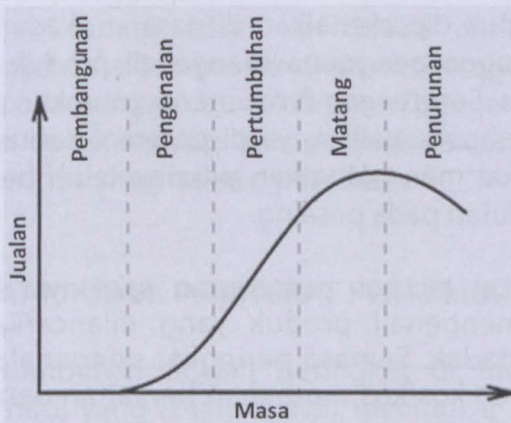


Bab 9

Kitaran Hayat Produk

Kitaran hayat produk terbahagi kepada beberapa peringkat di mana ia dicirikan oleh hasil yang dihasilkan oleh produk. Lengkung yang dilukis menunjukkan hasil produk dari masa ke masa. Lengkung bagi setiap produk adalah berbeza tetapi peringkatnya adalah sama. Satu contoh lengkung kitaran hayat produk ditunjukkan dalam Rajah 9.1.



Rajah 9.1: Lengkung Kitaran Hayat Produk.

Konsep kitaran hayat produk boleh diaplikasikan terhadap jenama dan produk mengikut kategori. Tempohnya mungkin pendek seperti beberapa bulan untuk produk yang mengikut kecenderungan atau tempoh yang lebih panjang seperti berabad untuk kategori produk seperti petrol yang menggerakkan enjin kenderaan bermotor. Pembangunan produk merupakan peringkat inkubasi kitaran hayat produk. Pada peringkat ini, tiada jualan dilakukan dan firma sedang melakukan persediaan untuk memperkenalkan produk baru. Pada peringkat ini, kerja-kerja penyelidikan yang melibatkan kos yang tinggi dilakukan untuk membangunkan produk.

Seterusnya, prototaip akan dihasilkan untuk melakukan uji kaji bagi memastikan produk yang bakal dihasilkan berkualiti. Memandangkan produk berkembang melalui kitaran hayatnya, perubahan dalam pemasaran biasanya diperlukan untuk menyesuaikan diri dengan cabaran dan peluang yang sentiasa berubah.

KITARAN HAYAT PRODUK PERINGKAT PENGENALAN

Apabila produk diperkenalkan di pasaran, kadar jualan adalah rendah sehingga pengguna mengenali produk tersebut serta kelebihanannya. Sesetengah firma mengumumkan produk mereka sebelum memperkenalkannya di pasaran. Keburukan tindakan sebegini bakal mengakibatkan pesaing lebih berjaga-jaga dan tiada lagi kejutan pada pesaing.

Pada peringkat ini, kos pengiklanan selalunya tinggi sehingga pengguna mengenali produk yang dilancarkan meningkat secara mendadak. Semasa peringkat pengenalan, firma perlu mengeluarkan kos-kos tambahan berkaitan dengan peringkat awal pengedaran produk. Kos ini agak tinggi berbanding dengan kadar jualan yang rendah selalunya membuatkan peringkat pengenalan ini menghasilkan pulangan yang negatif.